



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Doküman No:	SR.PO.02
Yayın Tarihi:	01.01.2026
Revize No:	00
Revize Tarihi:	00
Sayfa No:	1 / 2

Taahhüt ve Misyon

Keskin Otel olarak, çocukların temel haklarına saygı göstermeyi, onları korumayı ve fiziksel, psikolojik, duygusal ve sosyal gelişimlerini destekleyen **çocuk dostu bir ortam** sunmayı temel kurumsal sorumluluğumuz olarak taahhüt ederiz. Çocukları birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü istismar, sömürü, ihmal ve kötü muameleye karşı mutlak suretle koruma altına alırız.

Politikanın Temel İlkeleri

1. Çocuk İşçiliğine Karşı Sıfır Tolerans

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına **kesinlikle müsaade edilmez**.
- Çalışma yaşının altındaki bireylerin istihdam edilmemesi konusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlanır.
- Tüm iş ortaklarımızın da bu etik prensiplere bağlı kalması beklenir.

2. Koruma Mekanizmaları ve Hızlı Müdahale

- Çocuk istismarına ve ihmeline karşı **sıfır tolerans** politikası uygulanır.
- Çocukların güvenliğini tehdit edebilecek durumlara karşı kapsamlı önleyici tedbirler alınır.
- Çocuklara yönelik herhangi bir istismar, sömürü veya şüpheli eyleme tanık olduğunda veya bildirildiğinde:
 - Öncelikle otel yönetimine derhal bilgi verilir.
 - Gerekli görüldüğünde yetkili resmi kuruluşlarla (Kolluk kuvvetleri, Sosyal Hizmetler) iletişime geçilerek hukuki süreçlerin başlatılması sağlanır.

3. Eğitim, Gelişim ve Katılım

- Çocukların öğrenme ve gelişim süreçlerini desteklemek amacıyla eğitici ve eğlenceli etkinlikler düzenlenir.
- Çocukların fikirlerine değer verilir ve tesis içi düzenlemelerde bu fikirler dikkate alınır.

4. Eşitlik ve Ayrımcılık Yapmama

- Tüm çocuklara eşit davranılır; ırk, din, dil, cinsiyet, ulusal köken, engellilik veya herhangi bir farklılık nedeniyle **hiçbir şekilde ayrımcılığa izin verilmez**.
- Çocukların farklılıklarına saygı duyulur ve kapsayıcı bir yaklaşım sergilenir.

5. Personel Davranış ve İletişim Kuralları

Misafir çocuklarının güvenliğini, mahremiyetini ve kültürel hassasiyetlerini korumak amacıyla personelimiz, misafir çocuklarıyla iletişimde **kesinlikle profesyonel sınırlar** içerisinde kalır:

- Temas Yasağı:** Personel, misafir çocuklarına **fiziksel temasta bulunamaz** (yanağından makas almak, kucaklamak, okşamak vb. dahil).
- İkram Yasağı:** Herhangi bir misafir çocuğuna **yönetim onayı olmaksızın yiyecek veya içecek ikram edilmez**.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Doküman No:	SR.PO.02
Yayın Tarihi:	01.01.2026
Revize No:	00
Revize Tarihi:	00
Sayfa No:	2 / 2

- **Profesyonel Mesafe:** Türk kültüründeki yakın temas alışkanlığının uluslararası misafirler için farklı anlamlar taşıyabileceği bilinciyle, personel her zaman profesyonel bir mesafeyi korur.

6. Uluslararası Hukuka Uyum ve Toplumsal Katılım

- İşletmemizin tüm faaliyetlerinde **Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'ye** tam uyum sağlanır.
- Çocukların yaşam kalitesini artırmak için toplum destekli projelerde aktif rol alınır ve yerel toplulukların çocuk refahına yönelik çalışmalarına katkı sağlanır.

Keskin Otel olarak, çocukların mutlu, sağlıklı ve güvende hissettiği bir ortam yaratmak ve onların güvenli bir dünyada büyümesi için üzerimize düşen tüm sorumlulukları yerine getirmeye devam edeceğiz.