



YALNIZ SEYAHAT EDEN KADIN MİSAFİR GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No:	SR.PO.04
Yayın Tarihi:	01.01.2026
Revize No:	00
Revize Tarihi:	00
Sayfa No:	1 / 2

1. Amaç ve Taahhüt

Keskin Otel olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin konaklama süresince kendilerini güvende, rahat ve özel hissetmelerini sağlamak temel önceliğimizdir. Bu politika, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin korunmasını ve seyahat deneyimlerinin en üst düzeyde güvenli ve sorunsuz geçmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

2. Kapsam ve Uygulama Adımları

Bu politika, Keskin Otel'in tüm birimlerini ve çalışanlarını kapsar. Her personel, bu kurallara uymakla yükümlüdür.

2. Uygulama Esasları: Gizlilik ve Fiziksel Güvenlik

2.1. Gizlilik ve Oda Bilgilerinin Korunması

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin oda ve kişisel bilgileri, check-in yetkili personel tarafından kesinlikle gizli tutulur.

Oda numaraları veya yerleşim bilgileri üçüncü şahıslarla asla paylaşılmaz.

Oda numaraları, sesli olarak söylenmez; bunun yerine yazılı olarak veya misafirin dijital cihazına gönderilerek iletilir.

2.2. Güvenlik ve Denetim Mekanizmaları

Tesisimizin ortak alanlarında bulunan güvenlik kameraları, misafirlerimizin güvenliğini en üst seviyede korur. Bu kameralar, günün 24 saati kayıt altındadır ve olumsuz durumlarda incelenmek üzere saklanır.

İşletme personeli ve yönetimi, tesis bünyesinde şüpheli bir durum fark ettiklerinde anında müdahale eder ve gerekirse yerel kolluk kuvvetleriyle iletişime geçer.

3. Personel Davranış Kuralları ve Destek

3.1. Personel Davranış Kuralları

Otel personelinin, yalnız seyahat eden kadın misafirlere olan davranışları her zaman dikkatli, özenli ve profesyonel sınırlar içinde mesafelidir.

Personelin misafirlerle olan iletişimde nezaket ve profesyonellik esastır. Misafirin onayı olmaksızın yakın temas, özel sorular veya samimiyet oluşturmaya yönelik her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

3.2. Destek ve Yardımcı Hizmetler

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin tesis dışından talepleri (market alışverişi, özel bir ürün temini vb.) olması durumunda, İşletme Yönetimi veya Yetkili Personel tarafından özenle destek sağlanır.

3.3. Gezi ve Tur Organizasyonları Desteği

Gezi ve turlara katılmak istenmesi halinde, Otel yetkilileri, misafirlere yalnızca güvenilir yerel tur operatörleri ve rehberlerle iletişim kurmalarına yardımcı olur.

Misafirin talebi halinde güvenilir tur operatörlerinin iletişim bilgileri paylaşılır ve koordine sağlanması için destek sunulur. Tesisimiz, bağımsız bir şekilde tur ve gezi organizasyonu düzenlememektedir.

4. Taciz ve Ayrımcılık Durumlarında Müdahale



YALNIZ SEYAHAT EDEN KADIN MİSAFİR GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No:	SR.PO.04
Yayın Tarihi:	01.01.2026
Revize No:	00
Revize Tarihi:	00
Sayfa No:	2 / 2

Misafirlerimizin, diğer misafirler tarafından fiziksel ya da sözlü tacize veya istismara uğraması durumunda, olaya derhal müdahale edilir.

Mağdur misafirin güvenliği önceliklendirilerek, gerekirse oda değişikliği gibi özel tedbirler alınır.

Durum derhal yerel polise bildirilir ve hukuki süreç için gerekli destek sağlanır.

İşletme yönetimi, misafire gerekmesi durumunda yerel destek ve resmi yardım kanallarına (sosyal hizmetler, hukuki destek vb.) yönlendirme konusunda yardımcı olur.

5. Farkındalık, Eğitim ve Geri Bildirim

5.1. Personel Eğitimi

İşletme personelimize, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin ihtiyaçlarına özel duyarlılık ve davranış kurallarına ilişkin gerekli eğitimler periyodik olarak verilir.

Tüm personel, olası taciz ve istismar durumlarına karşı nasıl harekete geçmeleri gerektiği konusunda bilgilendirilir.

5.2. Geri Bildirim ve İyileştirme

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin deneyimlerini ölçmek için konaklama sonrasında geri bildirimleri özenle toplanır.

Elde edilen geri bildirimler, bu politikayı ve sunulan hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek için kullanılır.

Keskin Otel olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin güvenli ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamaları için bu politikanın uygulanmasını özenle ve titizlikle sağlayacağımızı taahhüt ederiz.